



O DIREITO À ESCOLHA DO CIDADÃO



Alguns cidadãos preferem receber as faturas e os extratos bancários em papel por razões de segurança, conveniência ou falta de acesso à internet, ou até falta de conhecimentos de informática. Outros preferem email por razões práticas. De qualquer modo, é importante que os consumidores tenham o direito a escolher.

O QUE DEFENDEMOS?



- **Que se ofereça ao cidadão o direito** a receber a informação em papel como oferta padrão.
- **Que não se penalize o cidadão** pela preferência em receber a correspondência em papel:
 - Sem custos extra
 - Sem mudar a frequência de envio
 - Sem dificultar a reversão para correspondência em papel.
- **Que se solicite previamente o consentimento dos cidadãos** antes de deixar de enviar os documentos em papel.

A **Keep Me Posted – O Direito à Escolha do Cidadão** é uma campanha que **replica em Portugal a campanha europeia Keep Me Posted EU**. A campanha promove o direito do cidadão de escolher a forma como quer receber informação importante dos prestadores de serviços – seja em papel, digital, ou ambos – sem qualquer penalização.

A longa lista de apoiantes da campanha europeia inclui membros do Parlamento Europeu, associações e organizações internacionais, entre outras.

Mantenha-se a par da campanha,
visitando o nosso website e recebendo atualizações:
www.keepmepostedportugal.pt



O DIREITO À ESCOLHA DO CIDADÃO

ALGUNS FACTOS



NEM TODOS UTILIZAM INTERNET

Cerca de 18% da população dos 16 aos 74 anos residente em Portugal não utiliza a internet. (fonte: INE, 2021)



OS CONSUMIDORES QUEREM ESCOLHER

48% dos consumidores em Portugal preferem receber documentos em papel (2 em 3 referem não ter acesso a computador/internet ou que é mais fácil o acesso à informação). (fonte: Pitagórica, 2019)

74% dos consumidores europeus querem escolher como receber os seus documentos. (fonte: Two Sides, 2021)



COMPARAR O IMPACTO AMBIENTAL

Estudo entre fatura em papel e digital concluiu que em 9 das 16 categorias de impacto ambiental (incluindo alterações climáticas), o papel apresenta menor impacto. (fonte: La Poste, 2020)

Somente 17% do lixo electrónico a nível mundial foi reciclado (43 % na Europa) (fonte: Global e-waste Monitor, 2020)

Na Europa, o papel é reciclado com uma taxa de 74% (fonte: CEPI, 2021)



COMUNICAÇÃO SUSTENTÁVEL

A área florestal europeia aumentou mais de 17 milhões de hectares nos últimos 25 anos, o que representa um aumento anual superior a 11 vezes a área da ilha da Madeira. (fonte: FAO, 2020)

Na Europa, a floresta tem o potencial para diminuir em 20% as emissões de CO2 fóssil (fonte: CEPI, 2020)

KEEP ME POSTED

O Direito à Escolha do Cidadão
Largo do Casal Vistoso, 2-D, Esc. D
1900-142 Lisboa, Portugal
info@keepmepostedportugal.pt
www.keepmepostedportugal.pt

